



1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder "AV" de algemene voorwaarden.

"OnScene": OnScene V.O.F. te Bennekom onder KvK nr. 87988968.

"opdrachtgever": degene met wie OnScene een overeenkomst is aangegaan.

"Partijen": OnScene en opdrachtgever samen.

"Werkzaamheden": alle werkzaamheden zijn gerelateerd aan voertuigbouw.

2. Toepasselijkheid

2.a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens OnScene.

2.b. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.c. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.

3. Tarieven

3.a. Alle prijzen die OnScene hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen

3.b. Alle prijzen die OnScene hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan OnScene te allen tijde wijzigen.

3.c. Voorafgaand aan de ingang ervan zal OnScene prijsaanpassingen meedelen aan de opdrachtgever.

3.d. OnScene behoudt het recht om overuren en de daaruit voortvloeiende extra kosten door te belasten aan de opdrachtgever.

4. Vergoedingen

4.b. De standaard voorrijkosten per kilometer bedragen € 0,23

5. Annulering

5.a. Indien de opdrachtgever bij OnScene een optie heeft genomen om personeel in te huren en vervolgens van de diensten wenst af te zien gelden de volgende annuleringsbepalingen.



Indien de opdrachtgever de voorgenomen inhuurovereenkomst annuleert;

- T/m 7e dag vóór aanvang inhuurperiode mag de opdrachtgever kosteloos annuleren.

- Op de 5e dag vóór aanvang inhuurperiode is opdrachtgever 25% inhuurprijs verschuldigd.

- Vanaf 3 dagen vóór aanvang inhuurperiode is de opdrachtgever het volledige bedrag verschuldigd.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.b. De onder 5.a genoemde annuleringsbepalingen gelden alleen voor de levering van diensten.

5.c. Wanneer producten voor de uitvoering van een dienst reeds besteld zijn bij de fabrikant kunnen deze niet worden geannuleerd.

6. Betaling

6.a. OnScene mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% verlangen op de overeengekomen arbeid prijzen.

6.b. OnScene mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 100% verlangen op de overeengekomen product prijzen. Dit geldt alleen voor signalerings-producten.

6.c. OnScene mag bij het aangaan van een overeenkomst met een nieuwe klant betaling vooraf verlangen d.m.v. een proforma factuur.

6.d. Op al onze diensten en leveringen zit een betaaltermijn van 14 dagen vanaf factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

6.e. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de opdrachtgever het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat OnScene de opdrachtgever een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

7. Gevolgen niet tijdig betalen

7.a. Betaalt de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is OnScene gerechtigd de wettelijke rente van 4% per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente van 10,5% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de opdrachtgever in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

7.b. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan OnScene.



7.c. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

7.d. Wanneer de opdrachtgever niet tijdig betaalt, mag OnScene zijn verplichtingen opschorten totdat de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan

7.e. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van OnScene op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.f. Weigert de opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door OnScene, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan OnScene te betalen.

8. Verrekening

Tenzij de opdrachtgever een consument is, doet de opdrachtgever afstand van zijn recht om een schuld aan OnScene te verrekenen met een vordering op OnScene.

9. Montage/Installatie

9.a. Hoewel OnScene zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij

hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

9.b. Klant is zich ervan bewust dat bij montage van de producten mogelijk gaten en andere aanpassingen aan het voertuig worden gemaakt. Wanneer de montage is uitbesteed aan OnScene verleent de klant toestemming om de benodigde aanpassingen te mogen uitvoeren.

9.c. De gebruiker verklaart zich bewust te zijn van de wetgeving rondom het gebruik van onze producten.

De wetgeving voor gebruik kan [hier](#) gevonden worden.

Je stemt ermee in dat OnScene op geen enkele manier verantwoordelijk is voor het foutief gebruiken van onze producten, en/of overtredingen van de wet.

9.d. Indien de door OnScene verstrekte instructies niet of niet correct worden opgevolgd, kan OnScene niet aansprakelijk worden gesteld voor daaruit voortvloeiende wetsovertredingen, boetes, ongevallen etc.

9.e. Voertuigen gemonteerd door OnScene worden na afloop voorzien van een kentekenplaathouder met reclametekst. De oude kentekenplaathouders worden in het voertuig gelegd.



10. Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor OnScene enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

11. Uitvoering van de overeenkomst

11.a. OnScene voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

11.b. OnScene heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

11.c. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de opdrachtgever.

12. Informatieverstrekking door de opdrachtgever

12.a. De opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan OnScene.

12.b. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid

van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

12.c. Indien en voor zover de opdrachtgever dit verzoekt, retourneert OnScene de betreffende bescheiden.

7.d. Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door OnScene redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de opdrachtgever.

13. Geheimhouding

13.a. Opdrachtgever zal geen gegevens uit offertes, facturen en andere correspondentie kopiëren en/of aan derden tonen of bekend maken.

13.b. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende OnScene waarvan de opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan OnScene schade kan berokkenen.

13.c. De opdrachtgever neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in



lid 13.a. en 13.b. genoemde informatie ook geheimhoudt.

13.d. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- die al openbaar was voordat de opdrachtgever deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de opdrachtgever
- die door de opdrachtgever openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.

14. Boetebeding

14.a. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.

- is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000
- is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000

14.b. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

14.c. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

14.d. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van OnScene waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

15. Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart OnScene tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door OnScene geleverde producten en/of diensten.

16. Aansprakelijkheid OnScene

16.a. OnScene is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

16.b. Indien OnScene aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

16.c. OnScene is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde



winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

16.d. Indien OnScene aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.e. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

17. Vervaltermijn

Elk recht van de opdrachtgever op schadevergoeding van OnScene vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

18. Recht op ontbinding

18.a. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer OnScene toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

18.b. Is de nakoming van de verplichtingen door OnScene niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat OnScene in verzuim is.

18.c. OnScene heeft het recht de overeenkomst met de opdrachtgever te ontbinden, indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien OnScene kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

18.d. OnScene heeft te allen tijde het recht om zonder opgaaf van redenen een overeenkomst niet aan te gaan.

18.e. Tijdens de overeenkomst heeft OnScene het recht om in uitzonderlijke gevallen de overeenkomst te annuleren.



19. Wijziging van de overeenkomst

19.a. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

20. Wijziging algemene voorwaarden

20.a. OnScene is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

20.b. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

20.c. Grote inhoudelijke wijzigingen zal OnScene zoveel mogelijk vooraf met de opdrachtgever bespreken.

20.d. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

21. Overgang van rechten

21.a. Rechten van de opdrachtgever uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van OnScene.

21.b. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in

artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid.

21.c. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

21.d. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat OnScene bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

22. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

22.a. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

22.b. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar OnScene is gevestigd/praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Bijgewerkt 15-03-2024 te Bennekom